

Evaluation de la dynamique des réseaux : quelques pistes

C.Vandoorne, G. Absil

APES-ULg, ESP de l'Université de Liège

Pont-à-Mousson, 24/03/05



Des sources de réflexions

- Une multiplication des **demandes d'appui** méthodologique à l'évaluation des réseaux
- **La sélection de références bibliographiques** utiles aux acteurs qui mettent en place, animent évaluent des réseaux.
- **L'évaluation des deux réseaux** dans le cadre de l'objectif 1 du PRS J en PACA
« *Réduction des troubles de l'apprentissage* »

Apport de cette évaluation

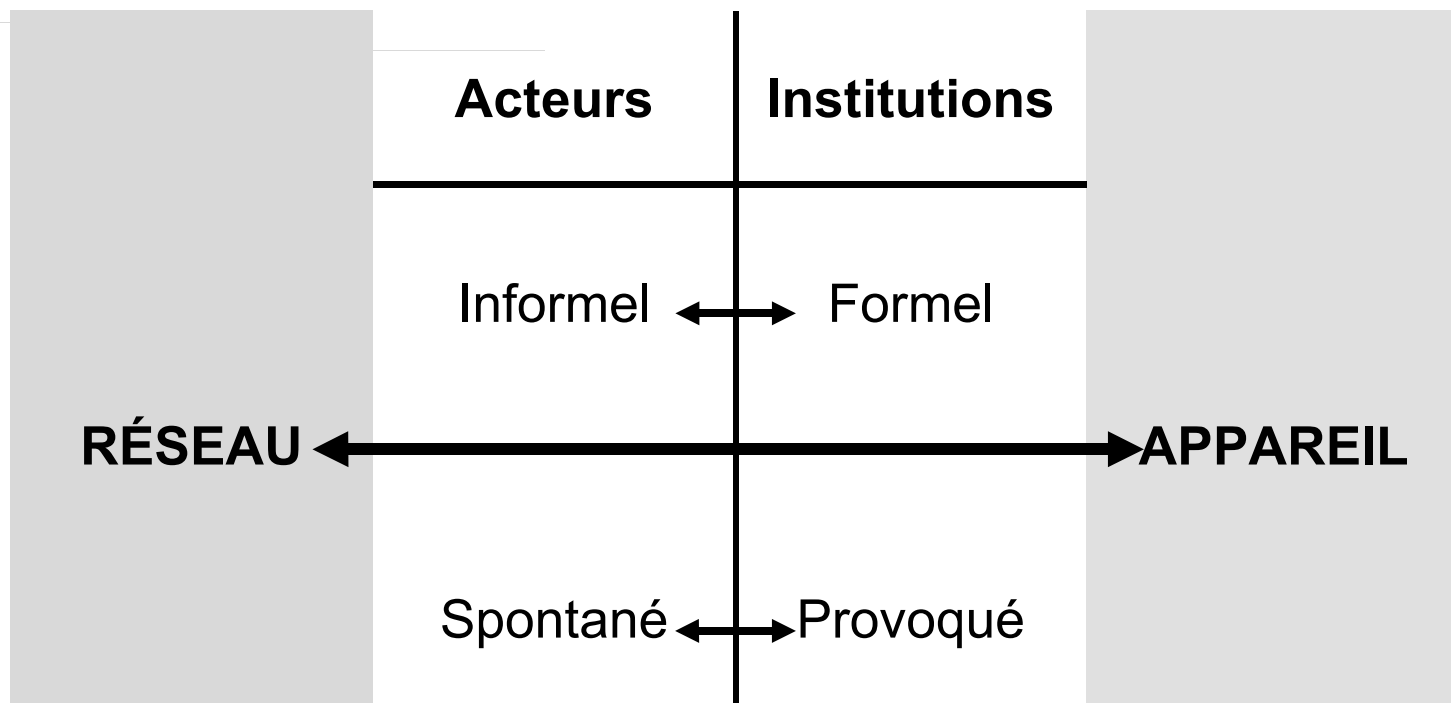
- **Matérialiser** sous une forme synthétique et structurée **les expériences** relatées par les personnes membres des réseaux évalués
- **Créer, à partir des représentations des acteurs, un outil** qui permette d'approfondir la compréhension d'un réseau local ou d'en apprécier la dynamique générale

Les représentations des réseaux (V. Lemieux et coll. 1999 / 2004)

Systemes d'acteurs sociaux

- **Réseaux** pour des fins de **mise en commun** de la variété de l'environnement **interne**
propagent transmission des ressources en des structures **fortement** connexes
- **Appareils** pour des fins de **mise en ordre** de la variété de leur environnement **externe**
contraignent la transmission des ressources en des structures **faiblement** connexes

Les représentations des réseaux structurées par deux logiques



Les représentations des réseaux :

autres éléments

Travailler en réseau, c'est ...

- Mettre en commun
- Faire du lien
- Répondre adéquatement aux besoins
- Répondre à certains critères de qualité

Les représentations de la qualité des réseaux

- **Structuration**
- **Effets pour les bénéficiaires**
- **Place des bénéficiaires dans le réseau**
- **Pérennisation**

Des critères de structuration des réseaux (I)

- Création d'une **culture commune**
- Renforcements des **liens informels** entre acteurs
- Création de **liens formels** entre acteurs
- Création de **lieux de rencontre** structurants
- **Circulation** des informations et **échanges** de pratiques (existence/amélioration du processus)

Des critères de structuration des réseaux (II)

- Diversité des secteurs impliqués
- Qualité des liens entre eux
- Visibilité du réseau
- Instauration d'une coordination légitime
- Amélioration de la qualité de la prise en charge

Des critères liés aux effets sur les bénéficiaires et à leur place dans le réseau

- **Accélération de la prise en charge**
- **Facilité d'accès aux service**
- **Augmentation de la confiance dans les services**
- **Clients-patients / usagers / acteurs**

Critères de pérennisation des réseaux

- Existence de partenariats
- Existence d'une culture de travail en réseau
- Implication des acteurs locaux
- Formalisation de l'expérience et communication vers l'extérieur
- Existence d'un cadre global structurant.

Les représentations des déterminants des réseaux

- Le poids du territoire
- Les temporalités
- Le financement
- La structuration des réseaux

Les représentations du poids du territoire

- Contexte socio-démographique
- Mobilité des usagers
- Découpages administratifs
- Étendue physique du réseau

Les représentations du poids des temporalités

- ...des institutions
- ...des professionnels
- ...des bénéficiaires
- ...du réseau
- Le temps de l'histoire

Les représentations du poids des financements

- Complémentarités des sources
- Coordination dépendante du financement

Les représentations des bénéfices de la structuration

- Les paradigmes scientifiques
- Crainte quant au passage entre formel et informel